

**План мероприятий по улучшению качества деятельности**  
Муниципального бюджетного учреждения  
дополнительного образования детей  
«Дом детского творчества» с. Черниговка

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения
		фактическое	Максимально возможное		
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	6,73	10	Повышение качества содержания информации, своевременное обновление на стендах, СМИ, в печатной продукции.	В течение года
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	3,83	10	1. Актуализировать информацию на официальном сайте МБУ ДОД ДДТ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . 2. Создание на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан», «Итоги обращений»	постоянно

				граждан», «Предложения по улучшению качества работы образовательной организации».	
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	4,83	10	<p>«Обратная связь»</p> <p>1. Использование дистанционных технологий для участия в конкурсах, фестивалях, семинарах.</p> <p>2. Создание условий для участия обучающихся в конкурсах, фестивалях различного уровня.</p> <p>3. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности педагогического персонала.</p> <p>4. Использование преподавателями ИКТ в образовательном процессе.</p> <p>5. Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг</p>	



*Манжела*

Директор МБУ ДОД ДДТ

Л.Д. Манжела