

Муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр системы образования» Черниговского района

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ЧЕРНИГОВСКОГО РАЙОНА

Выполнили:

Вербицкая Т.Ф., заведующий методическим кабинетом МКУ «ИМЦ СО»;

Полухина Н.В., инженер ИКТ;

Ильюшенко Е.А., главный экономист.

13 февраля — 30 апреля 2017 г.

с.Черниговка

Содержание

•Общие сведения	3
1.1. Заказчик экспертизы	3
1.2. Оператор, ответственный за проведение НОК	3
1.3. Объект экспертизы	3
1.4. Предмет экспертизы	3
1.5. Цель экспертизы	4
1.6. Нормативно-правовое и инструктивно-методическое основание проведения экспертизы	4
1.7. Целевые группы пользователей результатов НОК	5
1.8. Время проведения НОК	5
1.9. Виды работ в рамках НОК	6
1.10. Показатели, критерии, методы и инструментарий НОК	6
1.11. Возможности использования результатов НОК	7
2.Результаты и интерпретация	7
2.1.Результаты экспертизы по показателям открытости и доступности информации об организациях, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Показатели 1 и 2).	7
2.1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	7
2.1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10
2.2.Результаты экспертизы по показателям доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (Показатели 3 и 4).....	12
2.2.1.Доброжелательность, вежливость (Показатель 3.1)	13
2.2.2. Компетентность работников организации (Показатель 3.2)	13
2.2.3. Удовлетворенность материально-техническим состоянием (Показатель 4.1).....	15
2.2.4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (Показатель 4.2)	15
2.2.5. Готовность рекомендовать организацию (Показатель 4.3).....	15
Приложение 1. Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1 (заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)	18

Приложение 2. Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2 (размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами).....	25
Приложение 3. Образец анкеты № 1.....	31
Приложение 4. Образец анкеты № 2	37
Приложение 5. Сумма баллов образовательных организаций (Попоказателям 1 и 2).....	44
Приложение 6. Сумма баллов образовательных организаций (По показателям 3 и 4).....	45
Приложение 7. Рейтинг ОО (По показателям 1-4).....	46
Приложение 8. Анкета №1	47
Приложение 9. Анкета родителей №2	51
Приложение 10. Сводная таблица анкет №1 и №2	56

Сокращения:

НОК – независимая оценка качества,

ОО – образовательные организации

Общие сведения

1. Заказчик экспертизы: Управление образования Администрации Черниговского района

1.2. Оператор, ответственный за проведение НОК ОД: Муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр системы образования» Черниговского района.

1.3. Объект экспертизы: дошкольные образовательные учреждения Черниговского района

1.4. Предмет экспертизы: качество образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Черниговского района.

1.5. Цель экспертизы: получение сведений об образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, о качестве реализации образовательных программ на основе общедоступной информации для повышения эффективности управления образованием, повышения качества образовательного процесса, корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников.

1.6. Нормативно-правовое и инструктивно-методическое основание: Независимая оценка качества (НОК ОД) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялась на основании следующей нормативно-правовой и инструктивно-методической документации:

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении

показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Утверждены заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко, 14 октября 2013 г.;

Письмо Минобрнауки РФ № 02-860 от 14.09.2016 г. «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.7. Целевые группы пользователей результатов НОК ОД. Результаты НОК ОД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1. Родителями (законными представителями) воспитанников:

в целях выбора места дошкольного образования для своих детей;

в целях уточнения условий реализации образовательных программ.

2. Дошкольными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

оценки качества образовательных услуг, выявления факторов, влияющих на него;

оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

определения перечня мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг.

3. Заинтересованными организациями:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, создания условий для их реализации и др.

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

5. Муниципальными органами исполнительной власти:

в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших дошкольных образовательных организаций и др.

1.8. Время проведения НОК ОД: Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводилась по заказу Управления образования Администрации Черниговского района в период с 13 февраля по 30 апреля 2017 года.

1.9. Виды работ в рамках НОК ОД:

Разработка инструментария проведения НОК ОД.

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД.

Обработка и анализ информации, полученный в ходе НОК ОД.

Подготовка экспертного заключения по результатам НОК ОД.

1.10. Показатели, критерии, методы и инструментарий НОК ОД.

За основу осуществления НОК образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций использовались 4 группы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 1):

1 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей)

3 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости и компетентности работников дошкольных организаций (2 показателя);

4 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности дошкольных организаций (3 показателя).

Для получения статистической информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций были использованы методы контент-анализа сайтов, отчетов по самообследованию, размещенных на сайтах дошкольных организаций, анкетирование.

Для всех показателей были определены шкалы и единицы измерения, задан интервал измерений: для показателей 1 и 2 – от 0 до 10-ти баллов; для показателей 3 и 4 – от 0 до 10.

Информация по показателям первой и второй группы была получена с помощью контент-анализа на основании анализа официальных сайтов дошкольных образовательных организаций. Для получения информации по показателям 3-й и 4-й группы было организовано анкетирование родителей (законных представителей)

обучающихся.

1.11. Возможности использования результатов НОК ОД.

Полученные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, позволяют:

Строить рейтинги оцениваемых объектов;

Производить расчет интегрального индекса по совокупности показателей (агрегирование показателей);

Сравнивать оцениваемые объекты по одному или группе показателей;

Оценивать соответствие заданным требованиям, в том числе нормативным;

Давать качественную характеристику оцениваемого объекта с использованием соответствующих показателей.

2. Результаты и интерпретация

2.1. Результаты экспертизы по показателям открытости и доступности информации об организациях, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Показатели 1 и 2).

В оценке приняли участие 16 дошкольных образовательных организаций Черниговского района.

2.1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

В оценке показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, приняли участие

16 дошкольных образовательных организаций. Результаты оценки представлены в Таблице 1, Диаграмме 1, 2.

Таблица 1

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	Наименование	Средний бал
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	(40 баллов - максимально)
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,10 (10 баллов - максимально)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,59 (10 баллов - максимально)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,81 (10 баллов - максимально)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,26 (10 баллов - максимально)

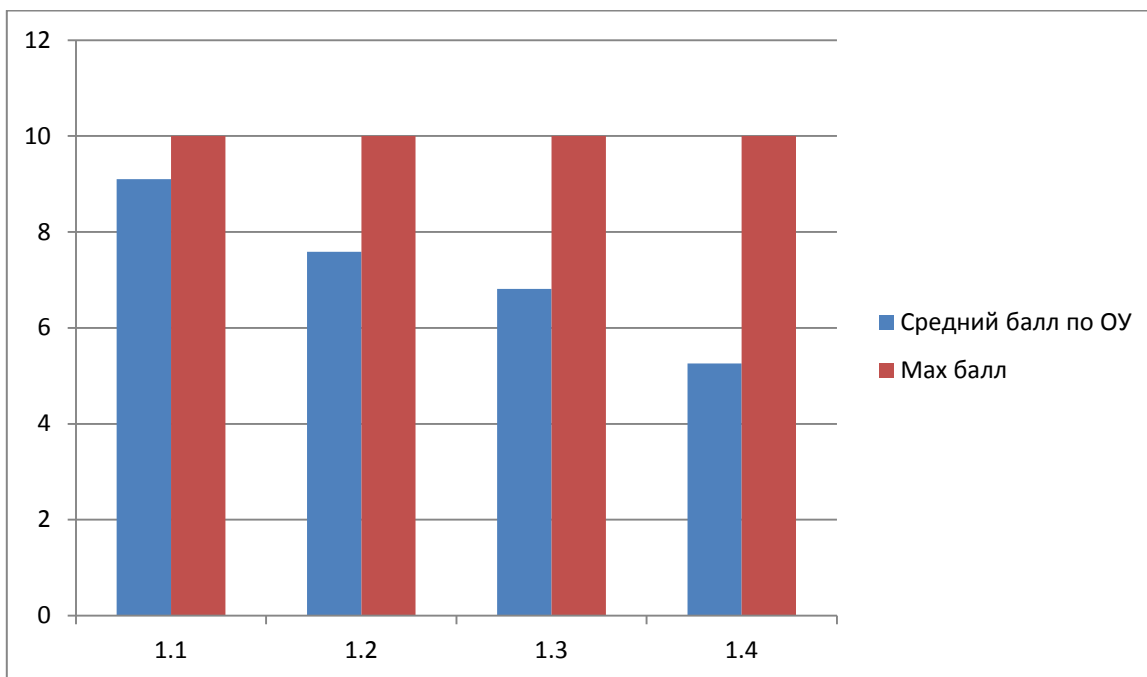


Диаграмма 1. Показатели открытости и доступности информации о ОО.

В соответствии с полученными данными средний балл составил 28,76 из 40 возможных, что в процентном соотношении – 72%.

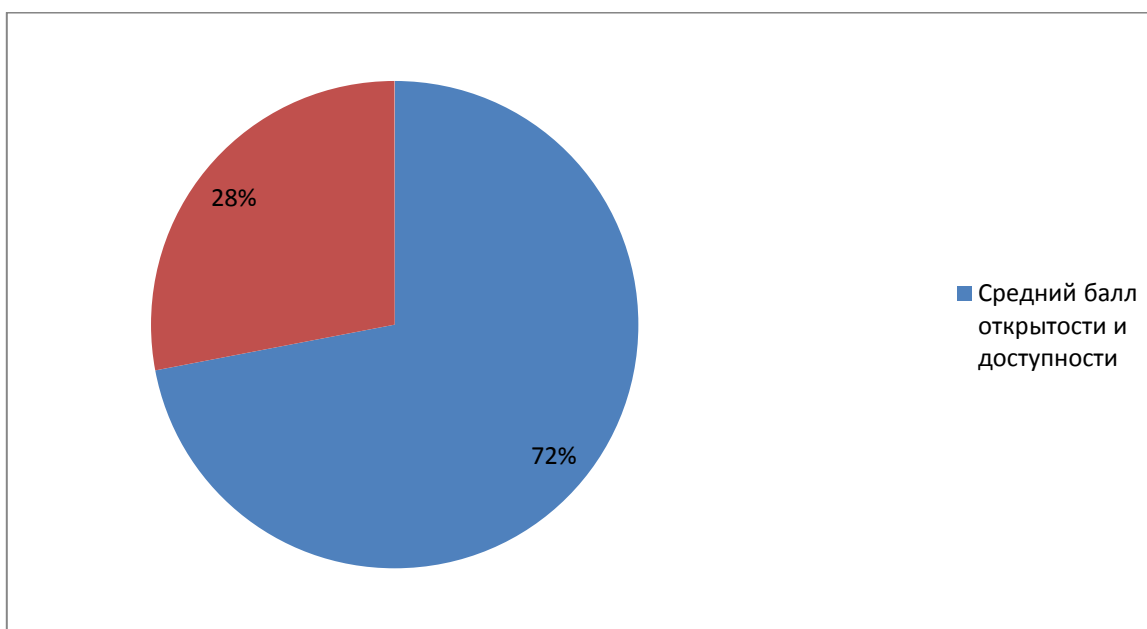


Диаграмма 2. Средний балл по показателям открытости и доступности информации о ОО.

2.1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В оценке показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, приняли участие 16 дошкольных образовательных организаций Черниговского района. Результаты оценки представлены в Таблице 2, Диаграмме 3, 4.

Таблица 2

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование	Средний балл
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	(70 баллов максимально)
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,68 (10 баллов максимально)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,58 (10 баллов максимально)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3,94 (10 баллов максимально)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	3,85 (10 баллов максимально))

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,71 (10 баллов максимально)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,56 (10 баллов максимально)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,18 (10 баллов максимально)

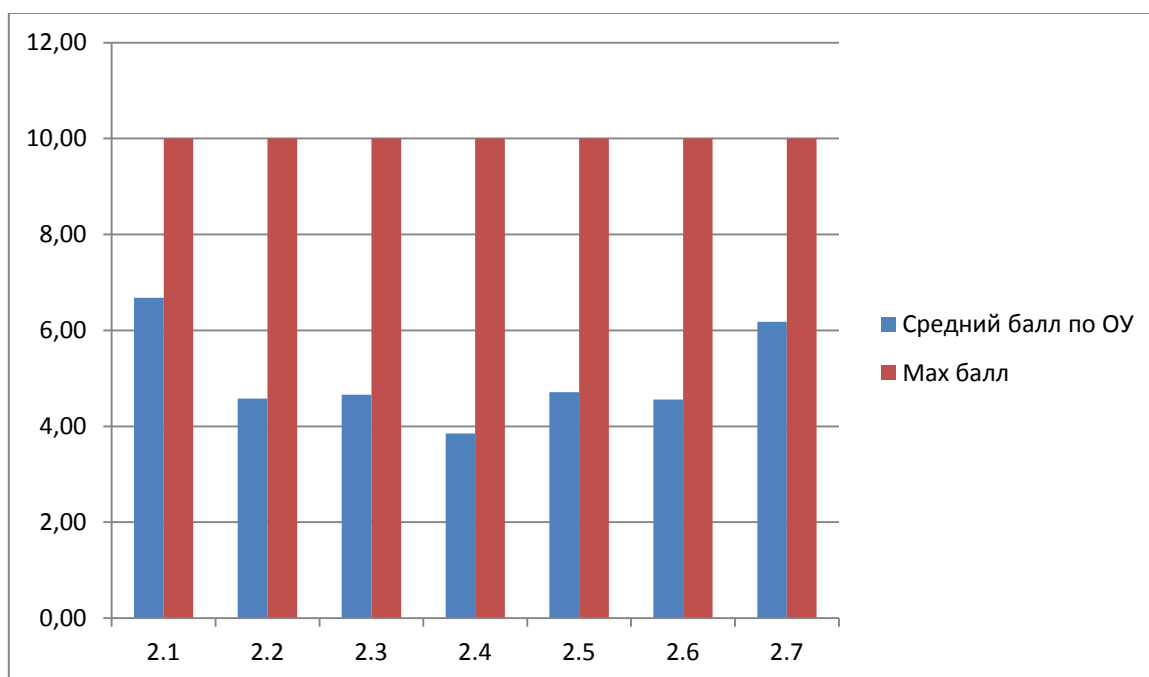
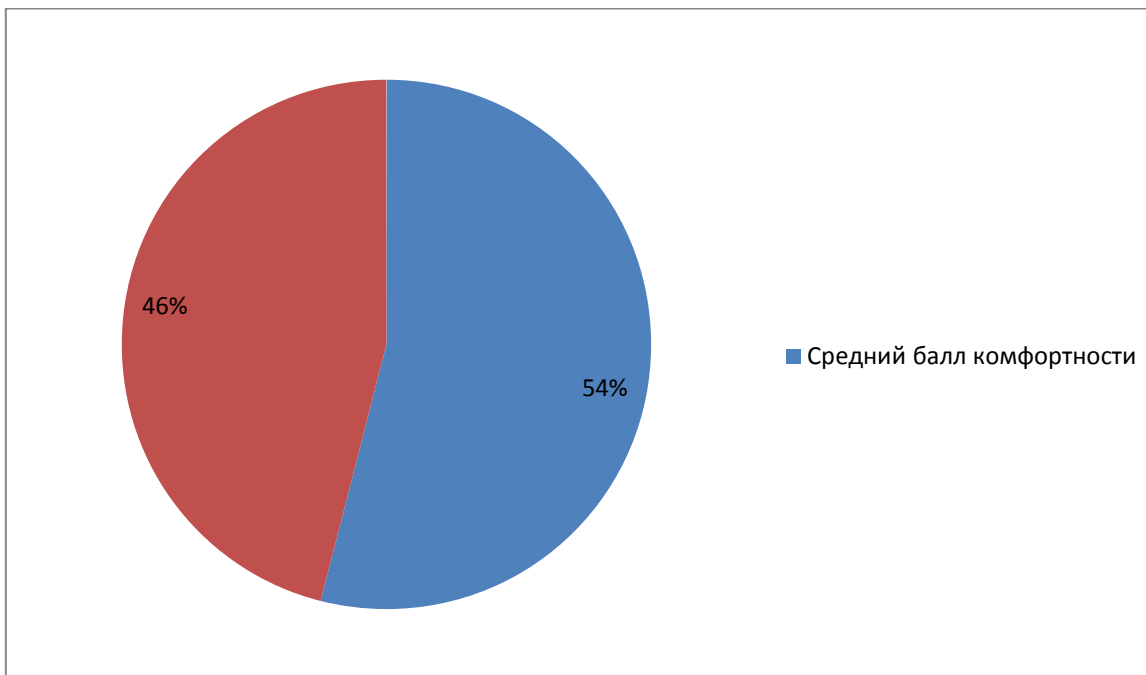


Диаграмма 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



В соответствии с полученными данными средний балл составил 37,5 из 70 возможных, что в процентном соотношении – 54%

Диаграмма 4. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Результаты экспертизы по показателям доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.

Всего в электронном голосовании приняло участие 900 родителей (законных представителей). Для получения информации по показателям 3-й и 4-й группы было организовано анкетирование для родителей (законных представителей).

Оценке подвергались показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

доля получателей дошкольных образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников дошкольных организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2.2.1. Доброжелательность, вежливость (Показатель 3.1)

Данный критерий предполагает оценку профессиональных и личностных качеств работников дошкольных образовательных организаций (Диаграмма 5).

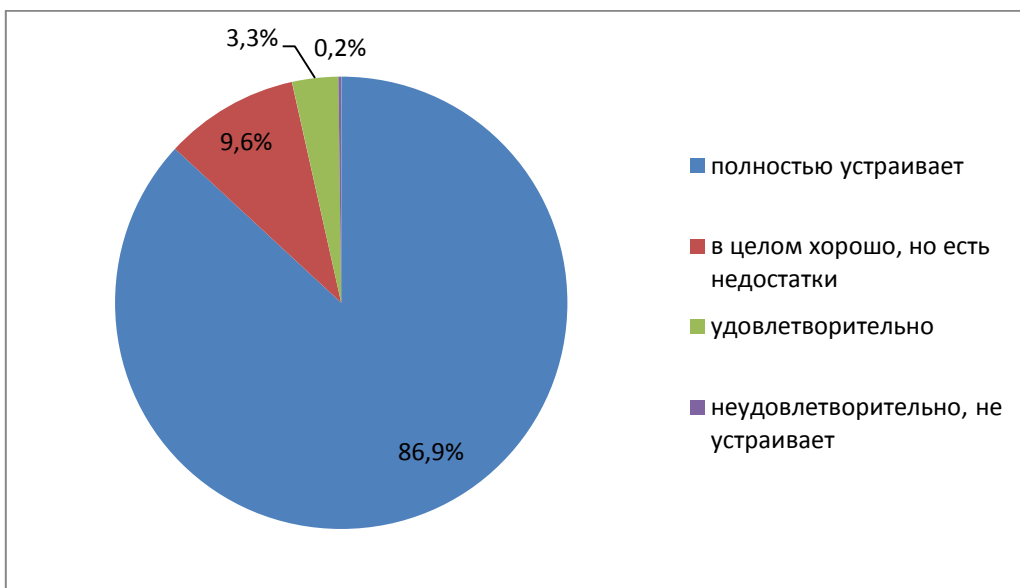


Диаграмма 5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников дошкольных организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

2.2.2. Компетентность работников организации (Показатель 3.2)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников дошкольных организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, представлена на Диаграмме 6.

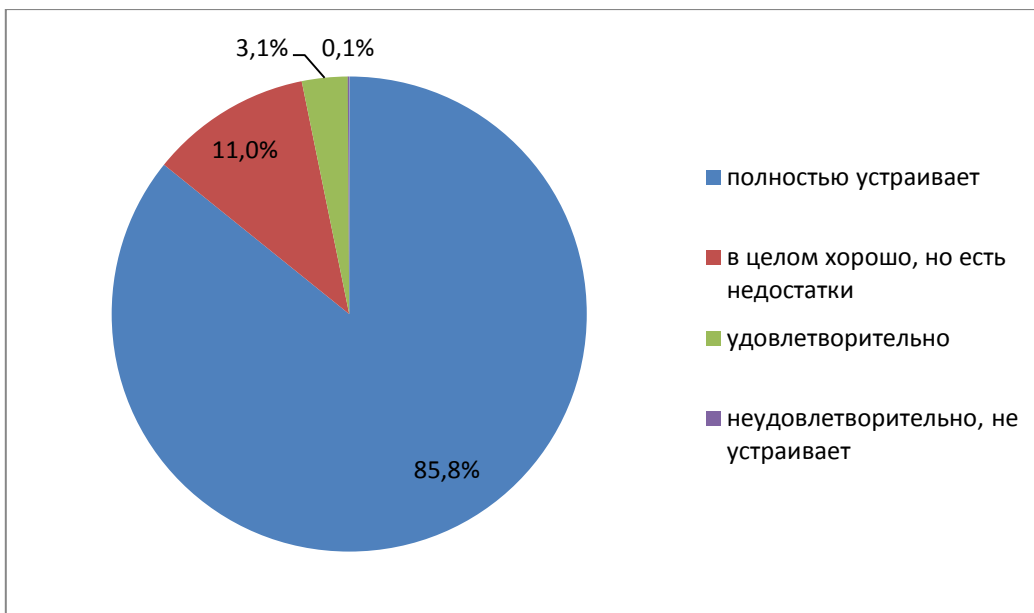


Диаграмма 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников дошкольных организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценке подвергались показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности дошкольных организаций:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать дошкольную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2.2.3. Удовлетворенность материально-техническим состоянием (Показатель 4.1.)

Результаты анкетирования по данному показателю представлены на Диаграмме 7.

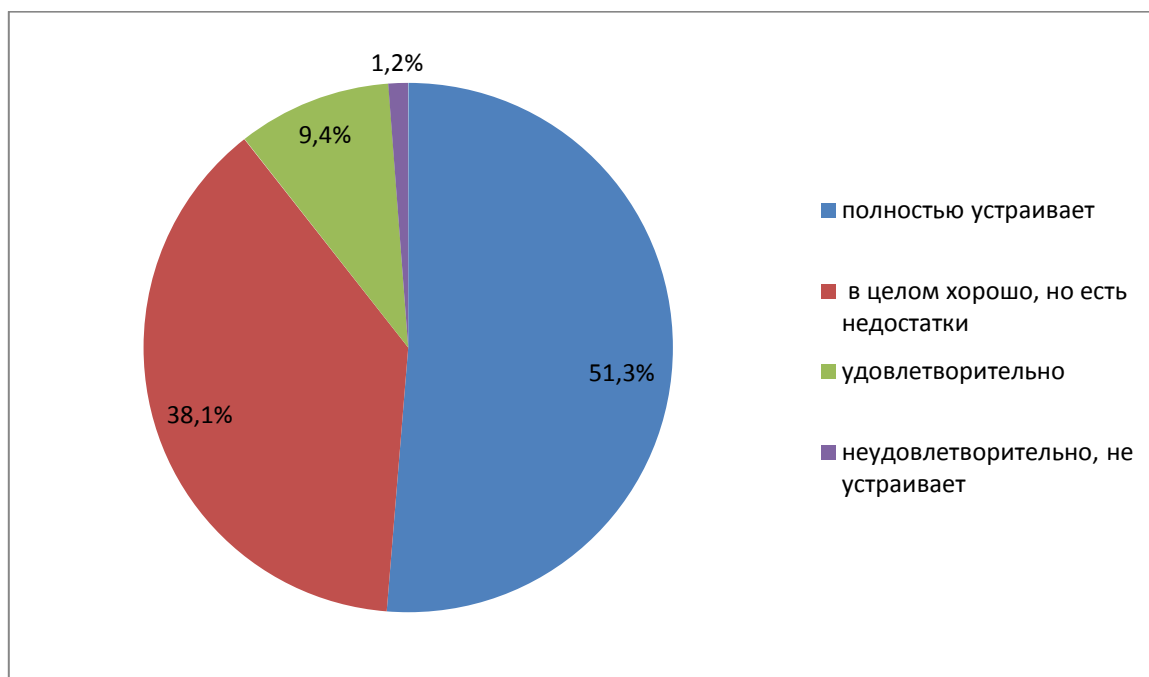


Диаграмма 7. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением дошкольных организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2.2.4 Качество предоставляемых образовательных услуг (Показатель 4.2.)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг представлены на Диаграмме 8.

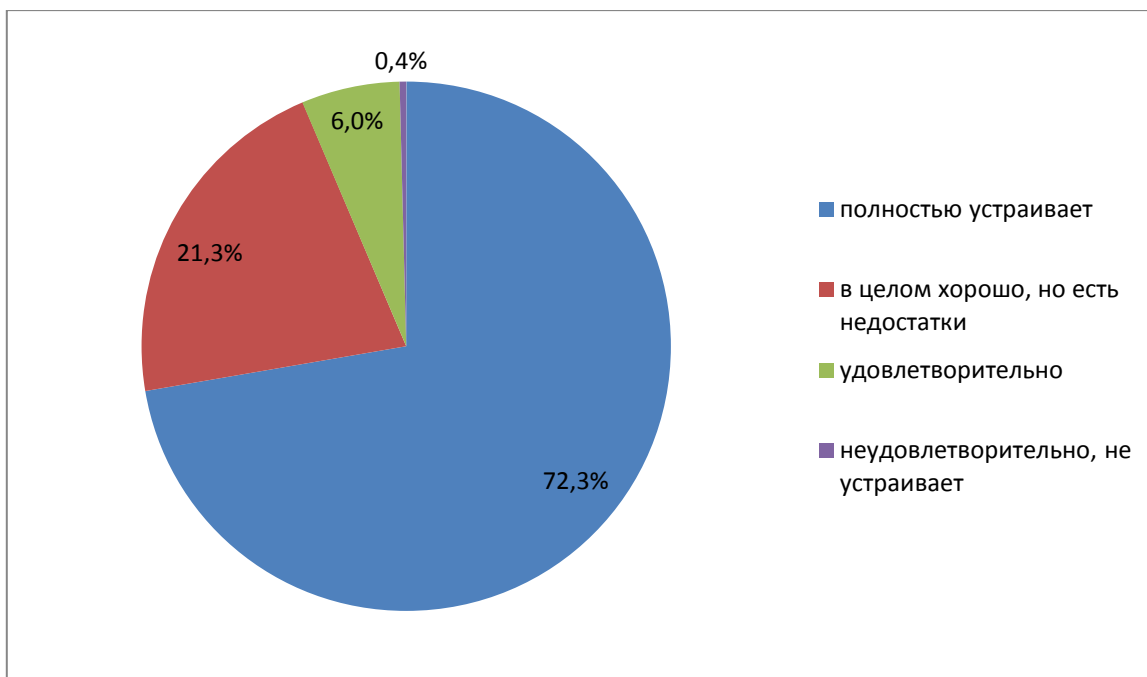


Диаграмма 8. Качество предоставляемых образовательных услуг

2.2.5. Готовность рекомендовать организацию (Показатель 4.3)

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг представлена на Диаграмме 9.

Диаграмма 9. Готовность рекомендовать организацию

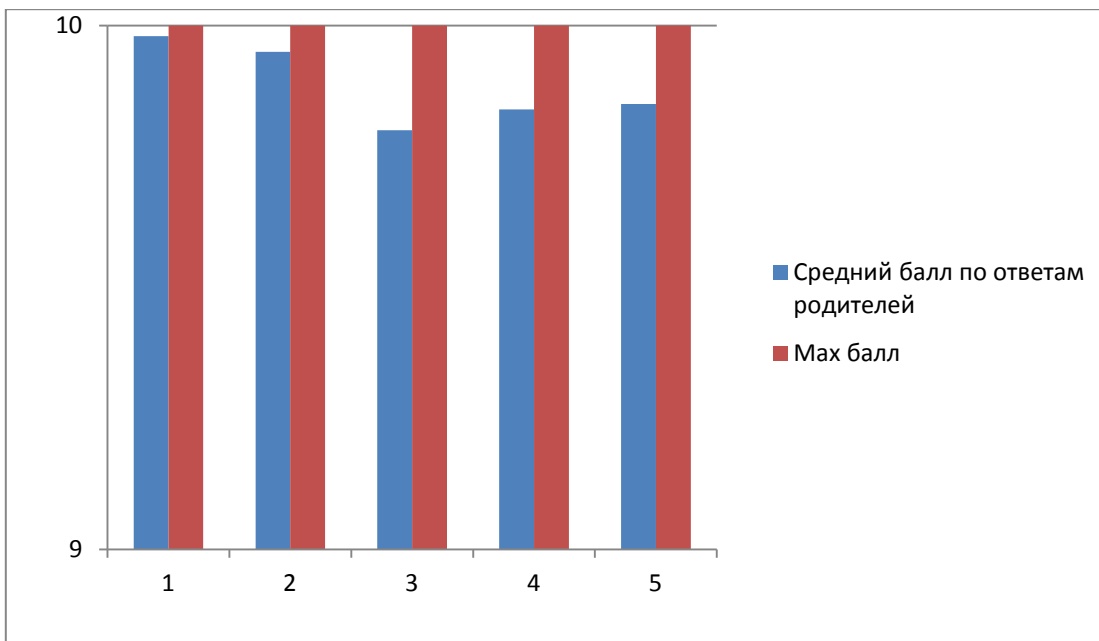
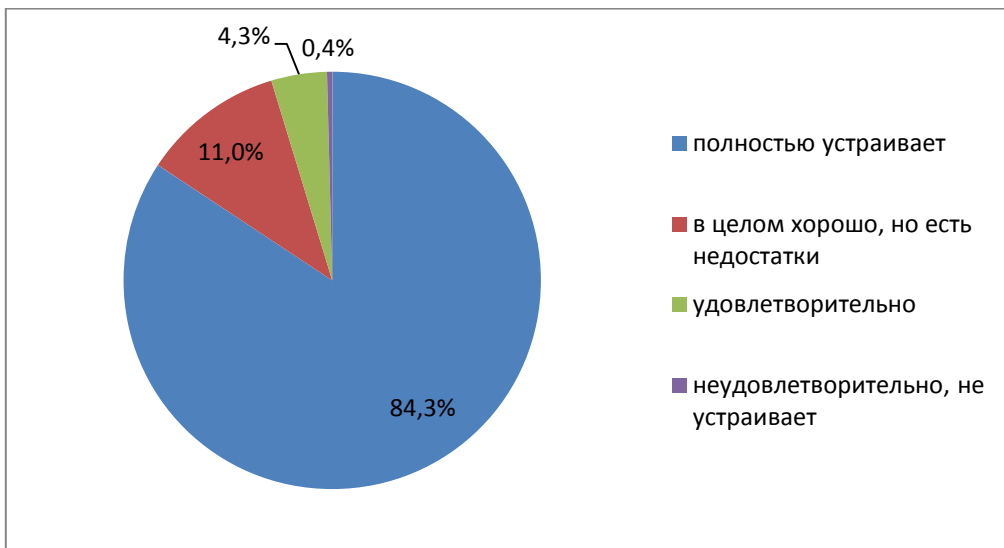


Диаграмма 10. Средний балл по ответам родителей для каждого из пяти вопросов.

1 (3.1.) – Степень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации – 9,98

2 (3.2.) – Уровень компетентности работников образовательной организации – 9,95

3 (4.1.) – Материально-техническое состояние образовательной организации – 9,80

4 (4.2.) – Качество предоставляемых образовательных услуг – 9,84

5 (4.3.) – Готовность рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым – 9,85

Средний балл по каждому ключевому показателю представлен в Таблице 3.

Таблица 3

Средний балл по каждому показателю всех образовательных организаций

№	Показатели	Средний балл	%
1	Показатели, характеризующие полноту, открытость и доступность информации об образовательной организации на сайте	28,76баллов (из макс. 40)	72%
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	35,09балла (из макс. 70)	50%
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	9,98балла (из макс. 10)	99,8%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	9,84балла (из макс. 10)	98,4%

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон,	1

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	электронная почта (далее – контактные данные)	
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2

5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях)

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/ п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены	
6.	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
Итоговый максимальный балл			10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1

5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2

4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Приложение 2.

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	требованиям		оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	недостатками		методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Образец анкеты № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся

комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)² (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;

² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся

необходимую техническую помощь;

- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено

недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

**СУММА БАЛЛОВ ДОУ ЧЕРНИГОВСКОГО РАЙОНА
(ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ 1 И 2).
САЙТЫ ОУ.**

Сумма баллов по всем показателям	Название ОО
73,29	МБДОУ ДС № 1
97,50	МБДОУ ДС № 2
87,50	МБДОУ ДС № 3
73,03	МБДОУ ДС № 4
94,22	МБДОУ ДС № 5
83,73	МБДОУ ДС № 7
103,25	МБДОУ ДС № 8
91,50	МБДОУ ДС № 15
72,76	МБДОУ ДС № 16
80,83	МБДОУ ДС № 19
67,12	МБДОУ ДС № 23
91,80	МБДОУ ДС № 24
94,15	МБДОУ ДС № 25
81,64	МБДОУ ДС № 27
71,72	МБДОУ ДС № 29
103,57	МБДОУ ДС № 30

СУММА БАЛЛОВ (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ 3 и 4)

Сумма баллов по всем показателям	Название ОО
50,00	МБДОУ ДС № 1
50,00	МБДОУ ДС № 2
50,00	МБДОУ ДС № 3
50,00	МБДОУ ДС № 4
49,68	МБДОУ ДС № 5
50,00	МБДОУ ДС № 7
50,00	МБДОУ ДС № 8
49,33	МБДОУ ДС № 15
50,00	МБДОУ ДС № 16
50,00	МБДОУ ДС № 19
42,31	МБДОУ ДС № 23
50,00	МБДОУ ДС № 24
49,71	МБДОУ ДС № 25
50,00	МБДОУ ДС № 27
49,69	МБДОУ ДС № 29
50,00	МБДОУ ДС № 30

РЕЙТИНГ ОО (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ 1-4)

Рейтинг	Название ОО
100,65	МБДОУ ДС № 1
121,25	МБДОУ ДС № 2
110,75	МБДОУ ДС № 3
105,52	МБДОУ ДС № 4
113,29	МБДОУ ДС № 5
108,86	МБДОУ ДС № 7
124,63	МБДОУ ДС № 8
113,08	МБДОУ ДС № 15
105,38	МБДОУ ДС № 16
107,42	МБДОУ ДС № 19
89,87	МБДОУ ДС № 23
112,90	МБДОУ ДС № 24
120,79	МБДОУ ДС № 25
111,32	МБДОУ ДС № 27
100,55	МБДОУ ДС № 29
124,29	МБДОУ ДС № 30

В таблице № 4 (Приложение) представлена информация в разрезе дошкольных образовательных учреждений по результатам заполнения анкеты организацией-оператором. В таблице № 5 (Приложение 9) представлен результат опроса родителей дошкольных образовательных учреждений. Таблица № 6 (Приложение 10) демонстрирует сводный результат анкет № 1 и № 2. Максимальный балл по показателям анкеты № 1 и № 2 составляет 10 баллов.

	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00			
	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);																		3	2	2	0,44	
	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).																				2	0,13	
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	0	2	6	0	0	2	7	7	7	7	0	0	0	2	0					3	2,69	
	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;		2	2			2	2	2	2	2										2	1,00	
	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);			2				2	2	2	2											0,63	
	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);																					3	0,19
	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).			2				3	3	3	3											0,88	
2	организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по (району)	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,88	
2.1	<i>организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону);</i>																					0,00	
	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);			1																		0,06	
	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);		1						1	1	1											0,25	
	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);				1	1	1						1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,56	
	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).																					0,00	
	<i>Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции;</i>																					0,00	
	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	
	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;																					0,00	
	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	
	Наличие электронных интерактивных лабораторий;																					0,00	
	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	
	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	3	3	1	3	3	3	5	1	3	1	3	3	5	3	3	3	2,88
	Наличие спортивного зала;							2						2				0,25
	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
	Наличие тренажерного зала;																	0,00
	Наличие бассейна;																	0,00
	Наличие медицинского кабинета;	2	2			2	2			2		2	2	2	2	2	2	1,38
	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);																	0,00
	Наличие столовой на территории организации.				2			2										0,25
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0,63
	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);		1			1								2				0,25
	Использование дистанционных образовательных технологий;	1				1									1			0,19
	Проведение психологических и социологических исследований, опросов;				2													0,13
	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).		1															0,06
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0,50
	Наличие программ социально-педагогической направленности;		1											1				0,13
	Наличие программ технической направленности;		1															0,06
	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;													1				0,06
	Наличие программ художественной направленности;		1			1								1				0,19
	Наличие программ естественно-научной направленности;					1												0,06
	Наличие программ туристско-краеведческой направленности;																	0,00
	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ																	0,00
2.5	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	1	1	2	2	1	0	5	1	1	1	0	0	5	4	1	5	1,88
	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;	1			1			1						1	1	1	1	0,44
	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);		1	2				1		1	1			1			1	0,50
	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));				1	1								3	3		3	0,81
	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;							1										0,06
	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);																	0,00
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.								1									0,06

2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	2	5	2	0	2	0	2	2	2	2	0	2	5	3	0	6	2,19
	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);		3	2				2	2	2	2			3	3		3	1,38
	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;	2	2			2							2	2				0,63
	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;																	0,00
	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.																3	0,19
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	6	0	4	0	2	3	0	1	1	0	3	3	4	0	3	1,88
	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;		2				2	2					2	2				0,63
	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;		1												1			0,13
	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;		1												1			0,13
	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;																	0,00
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;																	0,00
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);		1														1	0,13
	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);							1		1	1				1		1	0,31
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	1											1	1	1		1	0,31

Приложение 9

Анкета №2 (родителей)

Приложение № 9
таблица № 5

		1	2	3	4	5	7	8	15	16	19	23	24	25	27	29	30	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	5,33	9,50	10,00	9,39	8,23	8,14	9,63	9,50	7,34	10,00	7,50	7,33	9,04	7,82	8,20	9,32	8,52
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	2,5	0	0	0	7,5	0	0	0	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0,78
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	220	0	0	0	15	0	0	0	5	0	10	50	40	15	10	10	23,44
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	97,5	45	0	60	157,5	307,5	22,5	22,5	345	0	37,5	675	682,5	412,5	112,5	105	192,66
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	0	240	70	250	330	140	170	120	0	60	50	30	1810	120	140	500	251,88
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	5,54	9,58	10,00	9,55	8,85	9,09	10,00	9,67	7,40	8,75	6,92	9,88	9,05	8,93	8,13	9,58	8,81
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0,94
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	235	0	0	0	15	0	0	0	10	0	5	0	55	0	10	0	20,63
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	97,5	37,5	0	45	135	150	0	15	345	22,5	30	37,5	585	225	105	82,5	119,53
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	0	250	70	270	390	350	200	130	0	30	50	980	1890	400	140	550	356,25
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	5,13	9,33	7,86	7,80	8,47	7,32	9,25	9,17	7,55	7,92	7,31	7,60	8,81	7,50	7,34	9,47	7,99
	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,5	0	0	0	2,5	0	0,31
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	285	5	0	15	25	45	0	5	0	0	20	0	95	50	50	0	37,19
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	22,5	45	45	172,5	150	307,5	45	22,5	352,5	37,5	22,5	742,5	652,5	375	82,5	105	198,75
	отлично, полностью удовлетворен (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности)	0	230	10	70	350	50	140	110	10	10	50	40	1720	100	100	520	219,38

1,4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	8,04	9,00	7,50	7,20	8,10	4,36	9,88	9,17	7,50	8,33	7,31	7,35	8,42	6,96	7,58	8,56	7,83
	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте):	0	0	0	0	7,5	35	0	0	0	0	0	7,5	7,5	12,5	2,5	0	4,53
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону):	0	15	0	50	30	205	0	0	0	0	20	0	105	10	20	30	30,31
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте):	352,5	45	52,5	127,5	135	0	7,5	37,5	360	30	15	750	825	465	150	195	221,72
	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	130	210	0	60	330	0	190	100	0	20	60	0	1420	0	70	340	183,13
2,1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	7,46	8,50	10,00	5,61	8,19	9,36	10,00	9,17	7,50	9,17	6,73	10,00	8,37	9,46	6,41	9,77	8,48
	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения):	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	5	0	10	0	17,5	0	2,66
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения):	55	20	0	95	30	0	0	0	0	0	5	0	185	0	30	5	26,56
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету):	292,5	75	0	75	142,5	105	0	37,5	360	15	7,5	0	607,5	112,5	67,5	30	120,47
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету):	100	160	70	10	330	410	200	100	0	40	70	1030	1540	550	90	610	331,88
2,2	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	7,08	5,50	7,50	2,73	8,10	9,36	7,50	5,33	5,00	6,67	4,42	5,58	6,13	7,29	4,61	7,84	6,29
	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал):	2,5	15	0	50	7,5	0	0	7,5	0	0	12,5	0	110	5	25	0	14,69
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.):	40	50	0	25	25	0	0	35	240	10	15	455	255	50	60	20	80,00
	отлично, полностью удовлетворен(а):	382,5	90	52,5	15	150	105	150	37,5	0	30	30	0	1350	375	22,5	367,5	197,34
	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности:	0	10	0	0	320	410	0	0	0	0	0	120	0	80	40	130	69,38
	Оцените условия по организации питания обучающихся:	2,50	2,42	2,50	2,50	2,38	2,36	2,50	2,50	2,50	2,50	2,31	2,43	2,41	2,43	2,34	2,50	2,44

	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	150	72,5	17,5	82,5	147,5	130	50	37,5	120	15	30	250	675	170	75	165	136,72	
2,3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7,21	9,08	5,00	6,29	8,35	5,64	10,00	8,33	5,16	7,50	5,58	7,06	8,21	7,68	5,78	9,32	7,26	
	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	0	2,5	0	5	7,5	0	0	0	0	0	0	0	22,5	0	2,5	0	2,50	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	60	5	35	55	25	205	0	15	230	5	10	90	150	0	25	15	57,81	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	322,5	45	0	127,5	135	105	0	30	7,5	30	22,5	637,5	555	487,5	97,5	90	168,28	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	50	220	0	20	350	0	200	80	10	10	40	0	1570	50	60	510	198,13	
2,4	Наличие дополнительных образовательных программ.	5,00	9,42	7,50	7,42	8,15	8,23	9,50	7,17	5,16	5,00	5,58	7,11	8,64	6,96	5,39	9,05	7,20	
	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7,5	0	0	0	0,78	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	300	0	0	65	60	0	0	40	230	30	5	80	100	75	25	20	64,38	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательные программы);	0	52,5	52,5	60	120	292,5	30	7,5	7,5	0	37,5	652,5	562,5	412,5	37,5	127,5	153,28	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	0	230	0	120	320	160	160	60	10	0	30	0	1750	0	110	450	212,50	
2,5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	8,50	8,17	7,14	6,14	9,07	5,27	10,00	5,00	7,50	7,50	4,81	9,90	8,79	6,86	6,17	9,85	7,54	
	неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	0	0	0	2,5	2,5	0	0	0	0	0	10	0	0	0	7,5	0	1,41	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	0	25	5	70	20	245	0	75	0	0	10	0	125	90	25	5	43,44	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	270	90	45	120	90	45	0	0	360	45	22,5	30	457,5	390	105	15	130,31	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	240	130	0	10	450	0	200	0	0	0	20	990	1880	0	60	630	288,13	

2,6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,50	8,50	7,50	4,02	7,94	7,32	6,88	8,17	5,10	7,50	3,65	7,62	8,46	7,25	4,69	8,79	6,93
	неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	0	0	0	17,5	0	0	0	0	0	0	0	0	7,5	0	5	0	1,88
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	0	20	0	90	45	20	45	15	230	0	0	0	105	35	50	35	43,13
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	450	75	52,5	15	127,5	382,5	52,5	37,5	15	45	37,5	735	757,5	472,5	45	135	214,69
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	0	160	0	10	320	0	40	70	0	0	10	50	1500	0	50	410	163,75
2,7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	4,00	8,50	5,00	4,39	8,39	7,27	8,13	8,33	5,05	0,00	5,00	9,93	7,81	2,50	5,08	9,52	6,18
	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	(имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	60	0	0	22,5	0	0	0	0	0	0	0	0	12,5	175	2,5	2,5	17,19
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	180	10	35	95	35	25	0	5	235	0	65	0	200	0	60	0	59,06
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	0	75	0	7,5	135	375	112,5	60	7,5	45	0	22,5	795	0	60	0	105,94
	отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	0	170	0	20	350	0	50	60	0	0	0	1000	1180	0	40	540	213,13
3,1	Доброжелательность и вежливость работников.	10,00	10,00	10,00	10,00	9,68	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,98
	неудовлетворительно, не устраивает;																	0,00
	удовлетворительно;																	0,00
	в целом хорошо, но есть недостатки;																	0,00
	полностью устраивает.																	0,00
3,2	Компетентность работников.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,23	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,95
	неудовлетворительно, не устраивает;																	0,00
	удовлетворительно;																	0,00
	в целом хорошо, но есть недостатки;																	0,00
	полностью устраивает.																	0,00
4,1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,33	10,00	10,00	7,69	10,00	9,75	10,00	10,00	10,00	9,80
	неудовлетворительно, не устраивает;																	0,00
	удовлетворительно;																	0,00
	в целом хорошо, но есть недостатки;																	0,00
	полностью устраивает.																	0,00
4,2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,69	10,00	10,00	10,00	9,69	10,00	9,84
	неудовлетворительно, не устраивает;																	0,00
	удовлетворительно;																	0,00
	в целом хорошо, но есть недостатки;																	0,00
	полностью устраивает.																	0,00
4,3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,69	10,00	9,96	10,00	10,00	10,00	9,85

неудовлетворительно, не устраивает;																			0,00
удовлетворительно;																			0,00
в целом хорошо, но есть недостатки;																			0,00
полностью устраивает.																			0,00

СВОД анкет № 1 + № 2

Приложение № 10
таблица 6

1,1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	6,17	9,75	10,00	9,70	9,11	9,07	9,31	9,75	8,17	10,00	8,75	8,67	9,52	8,91	9,10	9,66	9,10
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	1,25	0,50	0,50	0,50	4,25	0,50	0,50	0,50	1,25	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,83
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	110,50	0,50	0,50	0,50	8,00	0,50	0,00	0,50	3,00	0,50	5,50	25,50	20,50	8,00	5,50	5,50	12,19
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	49,75	23,50	1,00	31,00	79,75	154,75	12,25	12,25	173,50	1,00	19,75	338,50	342,25	207,25	57,25	53,50	97,33
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	0,50	120,50	35,50	125,50	165,50	70,50	85,50	60,50	0,50	30,50	25,50	15,50	905,50	60,50	70,50	250,50	126,44
1,2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	6,27	8,79	7,50	8,27	6,93	8,05	9,00	8,33	7,20	6,38	5,96	7,44	8,53	7,96	7,06	7,79	7,59
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,94
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	3,50	4,00	2,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,50	3,50	2,00	5,00	2,50	6,50	3,50	5,50	3,00	3,66
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	118,00	0,50	0,50	0,50	8,00	0,50	0,50	0,50	5,50	0,50	3,00	0,50	28,00	0,50	5,50	0,50	10,81
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	49,25	19,25	0,50	23,00	68,00	75,50	0,50	8,00	173,00	11,75	15,50	19,25	293,00	113,00	53,00	41,75	60,27
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	0,00	125,00	35,00	135,00	195,00	175,00	100,00	65,00	0,00	15,00	25,00	490,00	945,00	200,00	70,00	275,00	178,13
1,3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	5,06	7,17	6,43	6,40	6,73	6,16	7,13	7,08	6,28	6,46	6,15	7,80	7,91	6,25	6,17	9,73	6,81
	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0,50	0,50	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,41
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	1,75	0,50	0,50	0,50	1,75	0,50	0,50	0,66
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	143,00	3,00	0,50	8,00	13,00	23,00	0,50	3,00	0,50	0,50	10,50	0,50	48,00	25,50	25,50	0,50	19,09
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	11,75	23,00	23,00	86,75	75,00	154,25	23,00	11,75	176,75	18,75	11,25	371,25	326,75	188,00	41,75	53,00	99,75
	отлично, полностью удовлетворен (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности)	0,00	115,50	5,00	35,50	175,00	25,00	70,50	55,00	5,00	5,00	25,00	20,00	860,50	50,00	50,00	260,00	109,81
1,4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	4,02	5,50	6,75	3,60	4,05	3,18	8,44	8,08	7,25	7,67	3,65	3,68	4,21	4,48	3,79	5,78	5,26

	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,81
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	0,50	0,50	0,50	0,50	4,25	18,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	4,25	4,25	6,75	1,75	1,00	2,80	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	0,00	7,50	0,00	25,00	15,00	102,50	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	52,50	5,00	10,00	15,00	15,16		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	177,25	23,50	27,25	64,75	68,50	1,00	4,75	19,75	181,00	16,00	8,50	376,00	413,50	233,50	76,00	98,50	111,86		
	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	66,00	106,00	1,00	31,00	166,00	1,00	96,00	51,00	1,00	11,00	31,00	1,00	711,00	1,00	36,00	171,00	92,56		
2,1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	5,73	6,75	7,50	5,30	6,59	7,18	7,00	7,08	6,25	7,08	5,87	7,50	6,68	7,23	5,70	7,39	6,68		
	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,06		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	0,00	1,00	3,00	2,50	2,50	1,00	3,50	3,50	3,50	3,50	2,50	0,00	5,00	1,00	8,75	1,50	2,67		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	27,50	11,00	1,00	47,50	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,50	0,00	92,50	1,00	15,00	2,50	13,78		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	146,25	37,50	1,00	37,50	71,25	52,50	1,00	19,75	181,00	8,50	3,75	0,00	303,75	56,25	33,75	15,00	60,55		
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	50,00	80,00	35,00	5,00	165,00	205,00	100,00	50,00	0,00	20,00	35,00	515,00	770,00	275,00	45,00	306,50	166,03		
2,2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5,04	4,25	4,25	2,86	5,55	6,18	6,25	3,17	4,00	3,83	3,71	4,29	5,56	5,14	3,80	5,42	4,58		
	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	2,00	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,44		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	1,25	7,50	0,00	25,00	3,75	0,00	0,00	3,75	0,00	0,00	6,25	0,00	55,00	2,50	12,50	0,00	7,34		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	20,00	25,00	0,50	12,50	12,50	0,00	0,00	17,50	120,00	5,00	7,50	227,50	127,50	25,00	30,00	10,00	40,03		
	отлично, полностью удовлетворен(а);	191,25	45,50	26,25	7,50	75,00	52,50	75,00	19,25	0,50	15,50	15,00	0,00	675,00	187,50	11,25	183,75	98,80		
	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	0,00	5,00	0,00	0,50	160,50	205,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	60,50	0,50	40,50	20,50	65,50	34,97		
																		0,00		
	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	75,50	36,75	9,25	41,75	74,25	65,50	25,50	19,25	60,50	8,00	15,50	125,50	338,00	85,50	38,00	83,00	68,86		

2,3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	4,10	5,54	2,50	4,14	5,17	2,82	5,00	4,17	2,58	3,75	2,79	3,53	5,10	4,34	2,89	4,66	3,94
	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	0,00	1,25	0,00	2,50	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,25	0,00	1,25	0,00	1,25
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	30,50	3,00	18,00	28,00	13,00	103,00	0,50	8,00	115,50	3,00	5,50	45,50	75,50	0,50	13,00	8,00	29,41
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	161,75	23,00	0,50	64,25	68,00	53,00	0,50	15,50	4,25	15,50	11,75	319,25	278,00	244,25	49,25	45,50	84,64
	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	26,50	111,50	0,50	11,50	176,50	1,50	102,50	40,50	6,50	5,50	21,50	1,50	787,50	26,50	31,50	256,50	100,50
2,4	Наличие дополнительных образовательных программ.	2,50	6,21	3,75	3,71	5,07	4,11	4,75	3,58	2,58	2,50	2,79	3,56	5,82	3,48	2,70	4,53	3,85
	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,75	0,00	0,00	0,00	0,39
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	150,00	0,00	0,00	32,50	30,00	0,00	0,00	20,00	115,00	15,00	2,50	40,00	50,00	37,50	12,50	10,00	32,19
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	1,00	27,25	26,25	30,00	61,00	147,25	15,00	3,75	4,75	0,00	19,75	327,25	282,25	207,25	19,75	64,75	77,33
	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	0,00	115,00	0,00	60,00	160,00	80,00	80,00	30,00	5,00	0,00	15,00	0,00	875,00	0,00	55,00	225,00	106,25
2,5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,75	4,58	4,57	4,07	5,04	2,64	7,50	3,00	4,25	4,25	2,40	4,95	6,90	5,43	3,59	7,42	4,71
	неудовлетворительно, не устраивает	0,50	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,50	0,00	0,00	0,31
	(условия для развития творческих способностей не предоставлены);	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,13
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	0,50	0,00	0,00	1,25	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,50	3,75	0,00	0,80
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	0,00	12,50	2,50	36,00	10,00	122,50	0,00	37,50	0,00	0,00	5,00	0,00	62,50	45,00	12,50	2,50	21,78
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	135,00	45,50	22,50	60,00	45,00	22,50	0,00	0,00	180,00	22,50	11,25	15,00	228,75	195,00	52,50	7,50	65,19
	отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	120,00	66,50	0,00	5,00	226,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	10,00	495,00	941,50	0,00	30,00	315,00	144,31

2,6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	4,75	6,75	4,75	2,01	4,97	3,66	4,44	5,08	3,55	4,75	1,83	4,81	6,73	5,13	2,34	7,39	4,56
	неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	0,00	0,00	0,00	8,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,25	0,00	2,50	0,00	0,97
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	0,00	10,50	0,00	45,00	23,00	10,00	22,50	7,50	115,00	0,00	0,00	0,00	53,00	17,50	25,00	17,50	21,66
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	225,00	37,50	26,25	7,50	64,25	191,25	26,25	18,75	7,50	22,50	18,75	367,50	378,75	236,25	22,50	67,50	107,38
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	0,00	80,00	0,00	5,00	160,00	0,00	20,00	35,00	0,00	0,00	5,00	25,00	750,00	0,00	25,00	205,00	81,88
2,7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2,00	7,25	2,50	4,20	4,19	4,64	5,56	4,17	3,03	0,50	2,50	6,46	5,41	3,25	2,54	6,26	4,03
		50,40	72,54	60,50	54,27	63,42	57,68	74,38	63,50	55,13	57,17	46,40	62,68	72,37	61,61	49,69	76,04	

С целью совершенствования образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений, повышения качества управления дошкольными образовательными учреждениями в муниципальной системе образования рекомендуем:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности дошкольных образовательных учреждений муниципального образования запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- при анализе результатов НОК ОД учитывать специфику факторов влияющих на качество предоставления образовательных услуг;
- разместить информацию о результатах НОК ОД дошкольных образовательных учреждений муниципального образования на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой дошкольного образования, формировании программ развития дошкольного образования в муниципальном образовании;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение и утверждение результатов НОК ОД дошкольных образовательных учреждений;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы дошкольных образовательных учреждений.

Дошкольным образовательным учреждениям:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне дошкольного образовательного учреждения запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы дошкольного образовательного учреждения по результатам НОК ОД;
- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы дошкольного образовательного учреждения в разделе « Независимая оценка качества образовательной деятельности НОК ОД» на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития дошкольного образовательного учреждения.

Дошкольным образовательным учреждениям обратить внимание на показатели группы № 1, касающиеся доступности взаимодействия с образовательным учреждением, доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Дошкольным образовательным учреждениям обратить внимание на показатели группы № 2, касающиеся наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; условий для индивидуальной работы с обучающимися; наличия

дополнительных образовательных программ; наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.