

Приложение 1
к приказу Управления образования
Администрации Черниговского района
от 12.09.2016 № 156-а

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности учреждений, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые оператором

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельности учреждений, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества;
- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой учреждением;
- предоставление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности учреждения для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, проектов рейтингов их деятельности в Общественный совет.

2. Условия выполнения работ

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения и показателям, характеризующие данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности учреждений, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах учреждений, статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте ОУ, она запрашивается у ОУ или учредителя;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы учреждения и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а

также данные опросов, отзывов об учреждениях, полученные на официальном сайте ОУ;

- мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях;
- организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательного учреждения, к которому относится респондент и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно на сетевом ресурсе или на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования;
- даты начала и окончания проведения работ определяются Общественным советом.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в Общественный совет разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности учреждения;
- в течение 3 рабочих дней до завершения работ, предоставить в общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности учреждений, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

№ п/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельности учреждений, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг. 2. Организационное обеспечение, реализация методики.	До 20 сентября 2016 г.

2.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой учреждением	<p>1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об учреждении (источник информации – официальный сайт ОУ).</p> <p>2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации – статистические формы).</p> <p>3. Осуществление сбора информации касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений (источник информации – анкетирование, опросы потребителей услуг).</p> <p>4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов.</p> <p>5. Предоставление результатов обобщения и анализа в общественный совет.</p>	До 12 декабря 2016 г.
----	---	--	-----------------------

5. Ожидаемые результаты.

№ п/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений	<p>1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих учреждений обеспечить предоставление информации для сбора, обобщения и анализа в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений.</p> <p>2. Организационное обеспечение, реализация методики.</p>
2.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной	<p>1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой ОУ в соответствии с критериями и показателями.</p> <p>2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения,</p>

	деятельности, осуществляемой учреждением	анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой ОУ, в Общественный совет, составлен предварительный рейтинг учреждений, сформировано заключение о результатах качества работы ОУ, предложения по улучшению их качества работы.
--	--	---

6. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п.5 на весь период выполнения работ.

7. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Черниговский район.

Срок выполнения работ: 2016 год.

Приложение 2
к приказу Управления образования
Администрации Черниговского района
от 12.09.2016 № 156-а

Перечень учреждений, реализующих образовательные программы,
подлежащих независимой оценке качества оказания образовательной
деятельности в 2016 году

1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №1 с. Черниговка Черниговского района
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 им. С.М. Валеева с. Черниговка Черниговского района
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Черниговка Черниговского района
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с. Монастырище Черниговского района
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 пгт. Сибирцево Черниговского района
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Снегуровка Черниговского района
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Черниговка Черниговского района
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 пгт. Сибирцево Черниговского района
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 с. Дмитриевка Черниговского района
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 с. Синий Гай Черниговского района
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 13 с. Меркушевка Черниговского района
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 14 с. Халкидон Черниговского района
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 16 с. Алтыновка Черниговского района

14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 п.Реттиховка Черниговского района
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 28 с. Вадимовка Черниговского района
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 1» с. Черниговка Черниговского района
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» с. Черниговка Черниговского района
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» с. Черниговка Черниговского района
19.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа» с. Черниговка Черниговского района