

**Рекомендации по совершенствованию системы образования,  
представленные Общественным советом**

С целью совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышения качества управления образовательными организациями, в муниципальной системе образования рекомендуем:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального образования запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе НОК ОД специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг;
- разместить информацию о результатах НОК ОД муниципального образования на официальном сайте в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном образовании;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение и утверждение результатов НОК ОД;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Образовательным организациям:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО;
- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании

программы развития образовательной организации.

Образовательным организациям обратить внимание на показатель группы № 1, касающийся доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям обратить внимание на показатели группы № 2, касающиеся возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской помощи, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, предусмотреть мероприятия по их улучшению.